

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

Научная статья

УДК 37:364.04

ББК 60.94

DOI: 10.54348/SciS.2023.1.2

**Формирование готовности волонтеров к педагогическому взаимодействию с детьми: результаты опытно-экспериментальной работы**

**Константин Александрович Бочко**<sup>1, 2</sup>

<sup>1</sup> БФ «Детская миссия имени преподобного Серафима Вырицкого», Санкт-Петербург

<sup>2</sup> Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского (юношеского) творчества Кировского района Санкт-Петербурга

<sup>1, 2</sup> konst1994@mail.ru

**Аннотация.** В статье продемонстрированы итоги проведения опытно-экспериментальной работы по изучению формирования готовности волонтеров к педагогическому взаимодействию с детьми. Статья представляет выводы диссертационного исследования, проведенного на кафедре теории и истории педагогики РГПУ им. А.И. Герцена. Представлена система формирования готовности волонтеров к взаимодействию с детьми и механизмы реализации данного процесса. Описаны два локальных эксперимента. В исследовании использована авторская разработка «Волонтерская педагогическая помощь», состоящая из 60 заданий (тестовые, с открытым вариантом ответа, задания-ситуации, творческие). Отражены основные теоретические положения и раскрыта их практическая реализация в ходе подготовки волонтеров Благотворительного фонда «Детская миссия».

**Ключевые слова:** педагогическое взаимодействие, педагогическое волонтерство, формирование готовности волонтеров к взаимодействию с детьми, подготовка волонтеров.

**Для цитирования:** Бочко К.А. Формирование готовности волонтеров к педагогическому взаимодействию с детьми: результаты опытно-экспериментальной работы // Научный поиск: личность, образование, культура. 2023. № 1. С. 11–19. <https://doi.org/10.54348/SciS.2023.1.2>

PEDAGOGICAL SCIENCES

Original article

**Formation of volunteers' readiness for pedagogical interaction with children: results of experimental work**

**Konstantin A. Bochko**<sup>1, 2</sup>

<sup>1</sup> St. Seraphim Vyritsky Children's Mission Foundation, St. Petersburg

<sup>2</sup> State Budgetary Institution of Additional Education Palace of Children's (Youth) Creativity of the Kirovsky district of St. Petersburg

<sup>1, 2</sup> konst1994@mail.ru

**Abstract.** The article demonstrates the results of experimental work to study the formation of volunteers' readiness for pedagogical interaction with children. The article presents the conclusions of the dissertation research conducted at the Department of Theory and History of Pedagogy of the Herzen State Pedagogical University. The system of formation of volunteers' readiness to interact with children and mechanisms for the implementation of this process are presented. Two local experiments are described. The study uses the author's development "Volunteer pedagogical assistance", consisting of 60 tasks (test, with an open answer, tasks-situations, creative). The main theoretical provisions are reflected and their practical implementation is revealed during the training of volunteers of the Children's Mission Charitable Foundation.

**Keywords:** pedagogical interaction, pedagogical volunteering, formation of volunteers' readiness to interact with children, training of volunteers.

**For citation:** Bochko K.A. Formation of volunteers' readiness for pedagogical interaction with children: results of experimental work. *Nauchnyj poisk: lichnost', obrazovanie, kul'tura* = *Scientific search: personality, education, culture*. 2023. No. 1. Pp. 11–19. (In Russ). <https://doi.org/10.54348/SciS.2023.1.2>

**Актуальность.** В условиях развития современного общества волонтерское движение приобретает все большее значение и становится заметным социокультурным феноменом. В России действуют сотни организаций и объединений, привлекающих волонтеров к оказанию помощи людям. Немалая часть этих организаций ориентирована на помощь детям, находящимся в трудной жизненной ситуации (далее – ТЖС). Волонтеры организуют праздники и экскурсии, занимаются духовно-просветительской деятельностью, оказывают поддержку в больницах, помогают в учебе, способствуют воспитанию и социализации трудных подростков. Всё это свидетельствует о появлении и развитии особого феномена педагогического волонтерства, целью которого является не столько передача знаний обездоленным детям, сколько помощь в личностном становлении ребенка с опорой на положительные ценности [Бочко, 2020b].

Эффективность педагогического взаимодействия волонтеров с детьми в ТЖС зависит от разных факторов, важнейшим из которых является готовность самих волонтеров к взаимодействию. Для достижения положительных результатов взаимодействия недостаточно лишь одного желания волонтера, нужна сформированная готовность к реальному педагогическому взаимодействию [Козлова, 2019].

В настоящее время в педагогической науке не выработано комплексного понимания того, что включает в себя понятие готовности волонтеров к педагогическому взаимодействию с детьми в ТЖС, и как должна проходить подготовка, чтобы в процессе её реализации формировалась эта готовность. В существующих исследованиях можно наблюдать акцент на подготовку волонтеров из числа студентов и молодежи в целях их профессионального развития или вхо-

ждения в профессию. Вопросы участия в волонтерской педагогической деятельности людей, не связанных с обучением в высших и средних учебных заведениях, ещё не получили должного внимания со стороны научного сообщества [Бочко, 2020a].

Цель – апробация системы формирования готовности волонтеров к педагогическому взаимодействию с детьми, и выявление общих условий и механизма эффективной подготовки.

**Методы исследования.** Локальный педагогический эксперимент, анализ результатов и их математическая обработка.

**Результаты и их обсуждение.** На основе теоретических исследований В.И. Слободчикова и Г.А. Цукерман было выявлено, что готовность волонтеров к взаимодействию с детьми является готовностью реализовывать «волонтерскую педагогическую позицию» (далее – ВПП) – характеристика поведения и способ реализации базовых целей и ценностей человека в условиях волонтерской педагогической деятельности. Структура ВПП состоит из четырех базовых педагогических позиций, несводимых друг другу: «Учитель» (У), «Умелец» (С), «Мудрец» (М), «Родитель» (Р). Эти позиции проявляются в контексте реализации роли волонтера-педагога (И) [Бочко, 2020a].

Также на основе анализа практик подготовки и исследования особенностей ситуаций взаимодействия волонтеров и детей было определено, что сам процесс формирования готовности реализуется в ходе пяти этапов (таблица 1), результатом прохождения которых являются высокие показатели готовности: идентификация, педагогические способности [Кудряшова, 2017], образование личностных смыслов.

**Таблица 1.** Этапные задачи подготовки и критерии готовности

**Table 1.** Stage-by-stage preparation tasks and readiness criteria

№ этапа	Этап	Критерии	Результат (характеристика критериев)
1	Соотнесение личностной позиции участников подготовки с ВПП (в разных её структурных составляющих)	У1, С1, М1, Р1, И1	Готовность принять социальную роль волонтера-педагога и педагогические позиции «Учитель», «Умелец», «Мудрец», «Родитель» в рамках волонтерской деятельности
2	Овладение участниками подготовки элементарными способностями взаимодействовать с детьми и другими участниками взаимодействия	У2, С2, М2, Р2, И2	Способность использовать элементарные формы и правила взаимодействия с детьми в рамках волонтерской деятельности и реализуемых педагогических позиций
3	Овладение участниками подготовки способностями проектировать собственные решения в рамках деятельности волонтерской организации	У3, С3, М3, Р3, И3	Способность конструировать планы занятий, мероприятий, мастер-классов, встреч; и реализовывать их на практике
4	Овладение участниками подготовки способностями анализировать и корректировать волонтерскую деятельность	У4, С4, М4, Р4, И4	Способность анализировать и корректировать собственную волонтерскую деятельность во время взаимодействия с детьми
5	Становление у участников подготовки личностных смыслов в реализации волонтерства	У5, С5, М5, Р5, И5	Обретение личностного смысла в реализации позиций «Учитель», «Умелец», «Мудрец», «Родитель» в ходе подготовки и волонтерской деятельности

Этапные задачи едины для всего процесса формирования готовности волонтеров, но сам набор критериев будет отличаться в зависимости от направления педагогического волонтерства и реали-

зуемых в этом направлении позиций.

В целях осуществления процесса формирования готовности была выстроена педагогическая система (рисунок 1).

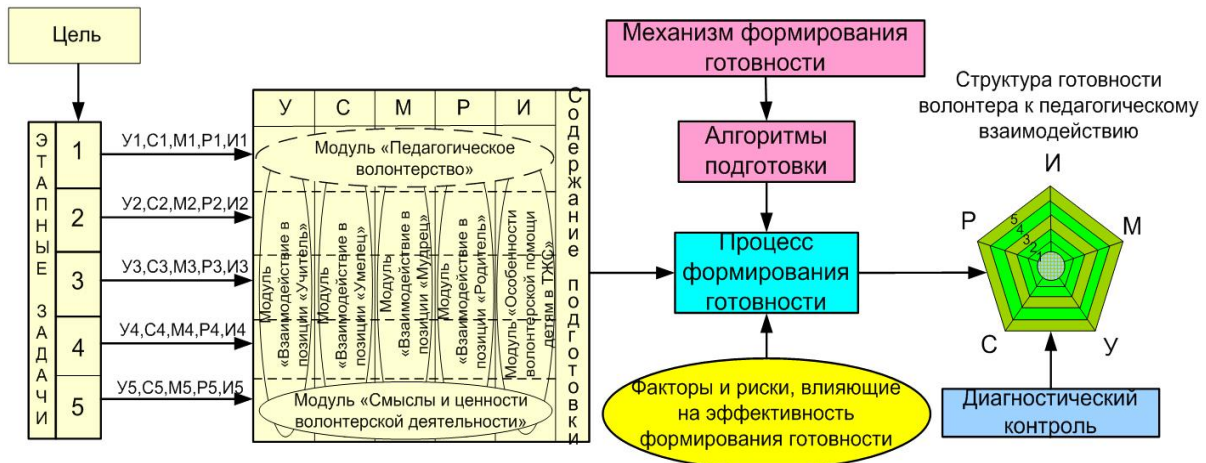


Рисунок 1. Система формирования готовности волонтеров

Figure 1. Volunteer readiness formation system

Сам процесс формирования готовности начинается с обозначения цели и внедрения в процесс этапных задач. В соответствии с этапными задачами и особенностями взаимодействия с детьми в конкретном направлении педагогического волонтерства происходит содержательное наполнение учебно-тематического плана. В рамках технологической составляющей обозначены методы формирования готовности: лекции, практические занятия и др. Данные составляющие при помощи алгорит-

мов подготовки образуют форматы подготовки, позволяющие принять участие волонтерам в разных жизненных обстоятельствах. При помощи входного, текущего и итогового контроля происходит фиксация результатов подготовки [Гладкая, 2016].

Также был определен механизм реализации процесса для каждой этапной задачи, который был использован в локальных экспериментах в качестве опорного (рисунок 2).

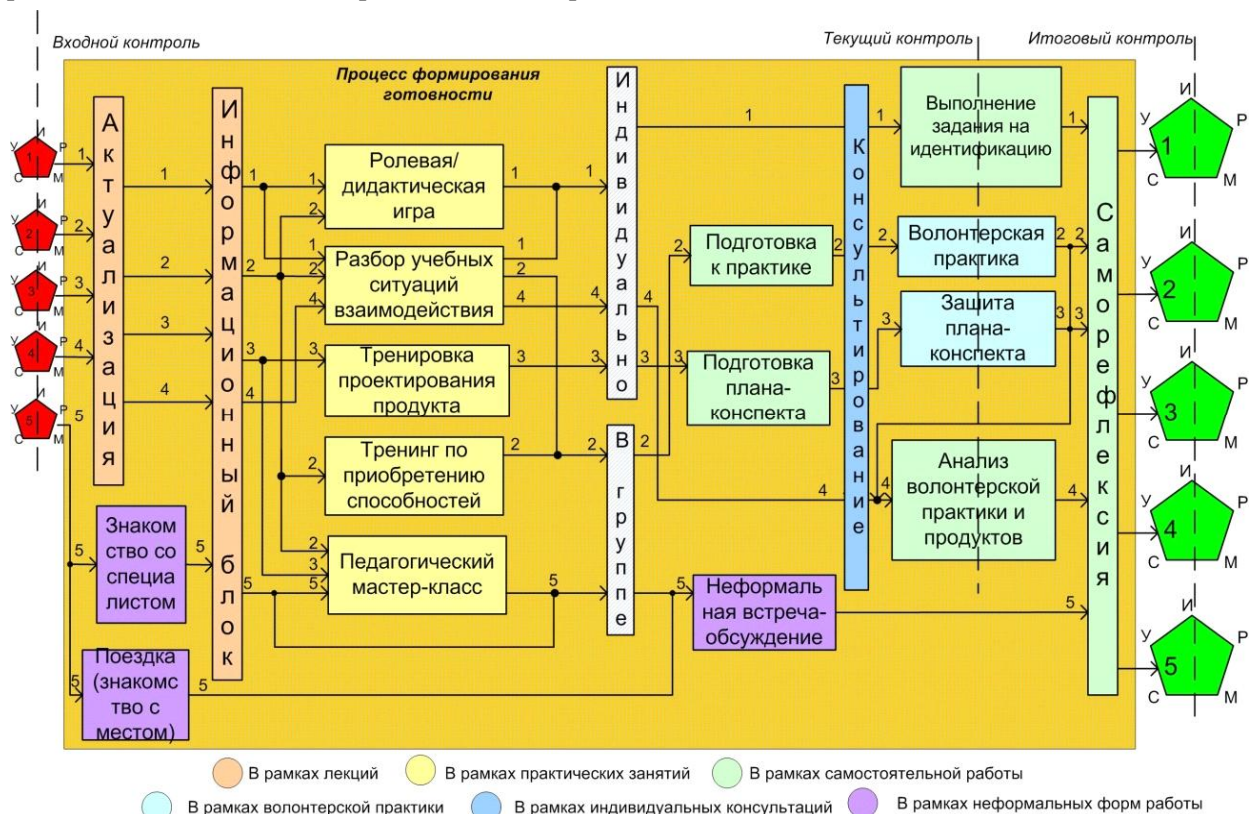


Рисунок 2. Механизм реализации процесса формирования готовности

Figure 2. Mechanism of implementation of the process of formation of readiness

Направление стрелок указывает движения от начальной готовности волонтеров (во время прихода) к итоговой. Цвета обозначают отнесение блоков к разным методам подготовки. Точками отмечены соединение технологических линий, которые приобретают вариации в процессе формирования готовности. В качестве контроля были использованы следующие методики (таблица 2).

**Таблица 2.** Методики диагностики на каждом этапе  
**Table 2.** Diagnostic methods at each stage

Критерии	Вид контроля		
	Входной	Текущий	Итоговый
У1, С1, М1, Р1, И1	Собеседование	Задание на понимание педагогических позиций	«Самооценка идентификации с педагогической позицией»
У2- И2 У3- И3 У4- И4 У5-И5	Задания сборника «Волонтерская педагогическая помощь. Вариант 1».	Экспертная оценка практики, конспекта, аналитической работы	Задания сборника «Волонтерская педагогическая помощь». Вариант 2
У5-И5	Самооценка обретения личностных смыслов в реализации педагогических позиций и роли волонтера-педагога		

Оценка всех показателей производится по пятибалльной шкале. Для групп У1-И1, У5-И5 применяется индивидуальная шкала, исходя из степени идентификации и видения личностных смыслов участников подготовки. Сборник «Волонтерская педагогическая помощь» представляет авторскую разработку, состоящую из 60 заданий (тестовые, с открытым вариантом ответа, задания-ситуации, творческие). Оценка заданий производится по пяти параметрам. Для каждого параметра применяется следующая система начисления баллов: 0 баллов – значение параметра не выявлено; 0,5 баллов – значение параметра выявлено на половину; 1 балл – значение параметра выявлено в достаточной степени.

В целях апробации процесса формирования готовности волонтеров к взаимодействию с детьми, находящимися в ТЖС были проведены два локальных эксперимента на базе действующей волонтерской организации – БФ «Детская миссия» с 2019 по 2021 год. Анализ локальных экспериментов позволил дать подробную характеристику каждому этапу (таблица 2) и выявить основные условия результативности процесса.

*Локальный эксперимент (2019-2020)*

Цель: обеспечение структуризации и поэтапного выполнения процесса формирования готовности волонтеров, внедрение системы диагностики.

Объем: 107 академических часов (28 аудиторных занятий, 2 мероприятия волонтерской практики, а также индивидуальные консультации.)

Участники: 24 человека (саму программу окончили 12 человек). Возраст: от 23 до 60 лет.

Ход эксперимента. После получения предварительных заявок на прохождение подготовок были проведены индивидуальные собеседования с потенциальными участниками курсов (сентябрь-октябрь 2019 года). В результате собеседований были выставлены оценки по критериям идентификации У1-

И1 (таблица 3). Сами собеседования были построены по следующему принципу: представление участников, вопросы ведущего и получение ответов, рассказ ведущего о Волонтерских курсах. После окончания собеседований потенциальный участник принимал решение о возможности проходить программу подготовки, заполняли анкеты волонтера, решали предложенные задания в рамках входного контроля. Трое участников по высоким входным результатам и жизненным обстоятельствам были направлены на заочную программу подготовки. Необходимо отметить, что задания вызвали неоднозначную реакцию у участников. Многим они показались интересными, и они с радостью ждали результатов, чтобы их обсудить. Другие участники отметили сложность заданий, отмечая, что они больше подходят для уже «продвинутых» волонтеров.

Далее были организованы занятия по программе подготовки по семи модулям [Курсы]. При проведении занятий был реализован механизм: сначала следовал теоретический блок информации актуализация + информационный блок, затем практический (один из вариантов). Во время прохождения программы были осуществлены мероприятия текущего контроля. В декабре и феврале участники прошли педагогическую практику в Центре помощи семье детям Калининского района.

Окончание учебного года на Волонтерских курсах совпало с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и последовавшего за ней вынужденного прекращения очных аудиторных занятий и мероприятий волонтерской практики. Поэтому нам не удалось выставить ряд оценок по критериям текущего контроля (С2, С4, Р2, Р4).

Теоретические и практические занятия были перенесены на дистанционную платформу Zoom, а мероприятия итогового контроля волонтеры прошли в дистанционном формате. Несмотря на серьезные

социальные потрясения, вызванные эпидемией (потеря работы, вынужденное нахождение дома, перевод детей на дистанционное образование, закрытие разных социальных заведений), большинство участников смогли найти в себе силы и достойно завершить подготовку, выполнив все необходимые задания итогового контроля. В мае-сентябре 2020 года были проведены очные и дистанционные мероприятия сопровождения по итогам прохождения Волонтерских курсов с каждым выпускником.

**Результаты.** Доказано, что в процессе подготовки при последовательном решении этапных задач происходит рост всех показателей готовности волонтеров к реализации ВПП преимущество до высоких и средневысоких уровней (усредненные значения результатов участников (таблица 3).

**Таблица 3.** Оценивание критериев по пятибалльной шкале в ходе контроля  
**Table 3.** Evaluation of criteria on a five-point scale during the control

У – позиция «Учитель» С – позиция «Умелец» М – позиция «Мудрец» Р – позиция «Родитель» И – роль волонтера-педагога	критерии	Входной контроль					Текущий контроль					Итоговый контроль					
		У	С	М	Р	И	У	С	М	Р	И	У	С	М	Р	И	
1	2,3	2,2	2,3	2,7	2,8	1	3,7	3,2	3,6	3,7	3,8	1	4,6	4,2	4,3	4,2	4,6
2	2,3	2,8	2,9	1,8	1,9	2	4,1	-	4,3	-	4,3	2	3,8	4,2	4,3	4,3	4,2
3	1,9	2,1	2,0	2,1	1,9	3	4,3	3,3	4,2	3,8	4,3	3	4,3	3,8	3,5	4,1	4,3
4	1,5	1,5	2,4	2,1	2,0	4	3,8	-	3,9	-	3,9	4	3,5	3,0	3,4	3,0	3,6
5	1,6	1,5	1,7	1,9	1,7	5						5	3,8	2,7	3,2	3,3	3,9

1 – низкий уровень, 1-2 – средне-низкий; 2-3 – средний; 3-4 – средне-высокий; 4-5 – высокий

На начальном этапе подготовки все показатели идентификации (У1-И1) были в основном на средне-низких и средних уровнях. Большинство участников имели первичные представления о действиях в педагогических позициях и роли волонтера-педагога. Участники были движимы желанием помочь детям, дать им что-то полезное и доброе, но слабо понимали каким образом это можно осуществить и какой вклад могут внести именно они. Было отмечено, что наиболее сильна идентификация с позицией «Родитель» и общей волонтерской ролью.

Общий уровень владения новыми участниками способностями групп У2-У4, С2-С4, М2-М4, Р2-Р4, И2-И4 был также оценен как средне-низкий (2,1 – по результатам входного контроля, 1,7 – по результатам самооценки). Было установлено, что большая часть участников в начале подготовки слабо владеет способностями, необходимыми для успешного взаимодействия с детьми. Более высокие результаты у участников, имеющих педагогический опыт работы с разными группами детей. На средне-низком уровне в начале подготовки были показатели группы У5-И5. В начале своей подготовки участники видели мало смысла в волонтерской деятельности.

В ходе реализации подготовки мы наблюдали рост показателей идентификации, которые, в основном, были на средне-высоких уровнях на этапе текущего контроля, а затем выросли до высоких при итоговом контроле. Идентификация с позицией «Учитель» и ролью волонтера-педагога стала наиболее сильной.

В ходе проведения эксперимента был отмечен существенный рост показателей групп У2-У4, С2-С4, М2-М4, Р2-Р4, И2-И4 в диапазоне от 0,9 до 2,8

(среднее значение – 1,7). Участники подготовки очень хорошо и ответственно готовились к практике, прилагая много усилий для достижения положительных результатов взаимодействия. Также участниками были разработаны хорошие планы-конспекты. При взаимодействии с детьми они применяли полученные знания и умения. Хуже были результаты составления конспектов индивидуальных встреч и мастер-классов с детьми, что можно объяснить недостатком практики.

На этапе итогового контроля были в основном диагностированы показатели средне-высокого уровня (средний балл – 3,8). По сравнению с входным контролем наблюдался рост показателей на значения от 0,9 до 2,5. У большинства участников показатели выросли плавно от меньших к большим. Наиболее низкий итоговый прирост был обнаружен по показателям групп У4-И4, и мы связали этот факт с тем, что уделили недостаточное внимание развитию аналитических способностей и выполнению соответствующих заданий в процессе подготовки на Волонтерских курсах.

Также на этапе итогового контроля был зафиксирован рост показателей группы У5-И5 (в среднем на 1,6), что позволяет сделать вывод об обретении участниками курсов личностных смыслов в педагогическом волонтерстве. Это стало возможным благодаря аудиторным занятиям на курсах, посвященных смыслам и ценностям волонтерского служения, волонтерской педагогической практике. Наиболее сильный прирост у У5 (+2,2), М5 (+1,5), И5 (+2,2). Нам представляется возможным сделать заключение, что это обусловлено тем, что именно в позициях «Мудрец» и «Учитель» волонтеры действовали на

практике. В позициях «Родитель» и «Умелец» волонтеры не получили возможности действовать из-за ситуации с пандемией. Таким образом, было установлено, что волонтерская педагогическая практика является продуктивной формой смыслообразования, и при участии в ней участники подготовки приобретают возможность видеть важность и полезность своей деятельности, оценить положительное влияние на детей.

Среди наиболее удачных и интересных тем на курсах участники отмечали: «Активное слушание», «Основы проведения занятий с детьми», «Задания и упражнения по духовно-нравственному воспитанию», «Психологические особенности детей-сирот», «Словесное искусство», «Игровая деятельность». Среди замечаний и комментариев участников мы выделили следующие.

«Конечно, пандемия внесла свои коррективы в процесс обучения, но это здорово, что занятия продолжались дистанционно» (Анкета №3/2020).

«Все темы были полезны лично для меня (что-то открылось с другой стороны) и пришло осознание того, что к волонтерству нужен определенный подход» (Анкета №5/2020).

«У меня было слишком мало опыта в этой сфере, поэтому мне все понравилось и все было на пользу» (Анкета №8/2020).

«Мне все понравилось, было много командной, творческой работы, игровых форм» (Анкета №9/2020).

«Больше жизненных примеров и из практики. Домашнее задание, как закрепление темы» (Анкета №11/2020).

«Большинство занятий были интересны, давали новые, полезные знания. В занятия включался практический элемент игры, дающий возможность на практике понять содержания темы. Хочется отметить занятия с приглашенными специалистами. Важными были видеолекции по психологии детей-сирот» (Анкета №3/2020).

По итогам окончания Волонтерских курсов 8 из 12 участников стали принимать постоянное участие в волонтерстве на базе Детской миссии.

#### *Локальный эксперимент (2020-2021)*

Цель: эффективная интеграция в процесс формирования готовности всех основных положений системы с возможностью выбора формата подготовки для каждого из участников подготовки.

Объем подготовки: 128 академических часов (30 дистанционных занятий по программе, 4 мероприятия волонтерской педагогической практики).

Участники: 17 человек (12 окончили подго-

товку). Возраст: от 22 до 55.

Содержание. В связи с продолжением эпидемии подготовка волонтеров, а также все диагностические мероприятия проходили в дистанционном формате с использованием электронной почты, записи видеозанятий, средства коммуникации Zoom, сервисов Google.

Необходимо отметить, что данные условия вызвали неоднозначную реакцию. Некоторые потенциальные волонтеры отказывались от подготовки, мотивируя это невозможностью осуществлять её в дистанционном режиме (выражая желание участвовать только в очном). Другие, наоборот, находили это достаточно удобным.

Из-за вынужденной удаленности участников, связи внутри группы были крайне слабыми. На первых порах участникам сложно было установить контакт с ведущими, поддерживать связь друг с другом. Отсутствие перспективы в ближайшем времени стать волонтером в детском учреждении, регулярно посещать детей, оказало также неблагоприятное влияние на прохождение подготовки.

В октябре 2020 года были проведены собеседования на платформе Zoom. Далее участники прошли входной контроль. После этого по расписанию проходили групповые занятия по видеосвязи. В первые 40 минут был теоретический блок, последующее время – работа в группах, обсуждение практических заданий.

17 февраля, 10 апреля, 23 апреля и 3 мая состоялись мероприятия волонтерской педагогической практики. Участники подготовки провели занятия из пособия «Дорога Жизни», мероприятие «День защитника Отечества», мастер-класс «На пороге весны», игру «Пасхальные встречи». В мае 2021 года программа подготовки была завершена. Участники прошли итоговый контроль.

Результаты. В ходе эксперимента доказано, что формирование готовности к взаимодействию вполне достижимо в дистанционном при использовании современных средств коммуникации (видеосвязи, облачных технологий, электронной почты и других электронных сервисов), но наиболее благоприятным для волонтеров является очный формат подготовки (с возможностью физического посещения занятий). Также доказано, при недоступности очного общения, необходимо максимально использовать технологии индивидуального. В ходе эксперимента подтвердилась эффективность процесса формирования готовности волонтеров (до средневысоких и высоких уровней). Достижение высоких результатов подтверждена самооценками волонтеров, отзывами координаторов волонтерских групп, сотрудниками учреждений. Усредненные результаты участников приведены в таблице 4.

**Таблица 4.** Оценивание критериев готовности в ходе эксперимента

**Table 4.** Evaluation of readiness criteria during the experiment

		Входной контроль					Текущий контроль					Итоговый контроль							
У – позиция «Учитель» С – позиция «Умелец» М – позиция «Мудрец» Р – позиция «Родитель» И – роль волонтера-педагога	к р и т е р и и		У	С	М	Р	И		У	С	М	Р	И		У	С	М	Р	И
		1	2,0	1,7	2,1	2,9	2,3	1	3,9	3,4	3,0	3,8	4,2	1	4,0	3,5	3,8	3,9	4,4
		2	2,2	2,3	2,4	2,8	2,7	2	4,2	4,4	4,5	4,4	4,6	2	3,9	4,0	3,9	3,9	4,6
		3	2,3	2,8	2,3	3,1	2,6	3	4,3	4,6	4,3	4,3	4,4	3	3,8	4,3	3,7	4,0	3,9
		4	2,4	2,7	2,6	2,7	2,8	4	4,1	4,4	4,6	4,3	4,7	4	3,8	3,5	3,7	3,4	3,6
		5	3,1	2,9	2,4	3,8	2,8	5						5	4,1	3,8	3,9	4,0	4,6

0-1 – низкий уровень, 1-2 – средне-низкий; 2-3 – средний; 3-4 – средне-высокий; 4-5 – высокий

Результативность процесса формирования готовности максимально приближена к предыдущему эксперименту, поэтому мы не останавливаемся на подробном её описании, но отмечаем, что в этом году возросло количество участников, ранее занимавшихся педагогической деятельностью, поэтому средние начальные показатели были выше.

В некоторых случаях мы наблюдали регресс изменений показателей идентификации и смыслообразования по отдельным позициям. Причина этого – реализация данных позиций на практике, которая вызвала в ряде случаев отторжение от позиции или изменение начальных установок.

Также в этом эксперименте был отмечен значительный и равномерный рост показателей групп У2-У4, С2-С4, М2-М4, Р2-Р4, И2-И4, который объясняет проведение всех мероприятий волонтерской практики.

Таким образом, в ходе проведения локального эксперимента, мы можем констатировать, что смыслообразование (так же, как и идентификация) зависит не только от качества подготовки, но и от самого участника, его восприятия педагогического волонтерства и своего места в нем.

Наиболее понравившимся аудиторными занятиями в этом учебном году были: «Активное слушание», «Манипуляции», «Основы проведения духовно-просветительских занятий», «Проведение творческих мастер-классов», «Психологические особенности детей, оказавшихся в ТЖС», «Организация и проведение экскурсий с детьми». Также участники поделились отзывами.

«Мне все темы очень понравились, в каждой находила новое и интересное, жаль, что мало было лекций с иером. Варнавой, т.к. от него идёт спокойствие и мир на душе. Хотелось бы выразить благодарность Константину за терпение и труд, высокую степень организации лекций и мастер-классов» (Анкета №1/2021).

«Мне запомнились и особо были интересны темы о мастер-классах с детьми, поездки с детьми,

взаимодействие в позиции родитель-ребёнок, мудрец. Наверное, было маловато духовных тем, бесед с Батюшкой. Замечаний нет. Мне всё понравилось, я получила даже больше чем ожидала!» (Анкета №2/2021).

«Я смотрела занятия в записи практически всегда. Сложнее всего воспринимались видео, в которых были обсуждения с участниками курсов. В виду того, что некоторые высказывались резко, часто откладывала их просмотр. Удивительно точно и тонко предусмотрено всё! Даже руководство с заданиями и ссылками на тесты» (Анкета №3/2021).

«Для меня все темы были очень интересные и полезные, поскольку я раньше не сталкивалась с волонтерством. Не хватило практических занятий. На это, конечно, были объективные причины (пандемия). Очень хотелось бы больше занятий с отцом Варнавой. Они очень важные. Для нашего развития и духовного наполнения» (Анкета №4/2021).

«Очный формат занятий возможно воспринимался бы совершенно по-другому. Поэтому данная форма обучения, организация занятий практически идеальная. По моему субъективному мнению, поменьше бы теории (в плане основы педагогики) и побольше бы практических заданий. Хотя реально, без теории – невозможно» (Анкета №5/2021).

«В начале курса удивили некоторые ответы участников, приводили к мнению, что люди не имеют представления о детях. И не знают в зрелом возрасте о манипуляции, например. Но к концу курсов картина изменилась. И я считаю, что это как раз благодаря доступности преподаваемого материала, грамотно поставленной речи и, конечно, безграничному терпению. Спасибо за Ваш труд!» (Анкета №8/2021).

«Все темы занятий были построены грамотно и доступно. Много нового и полезного. Использование схем, графиков, таблиц значительно упростило восприятие материала. Минусов не увидела. Чаше встречаться!» (Анкета №9/2021).

По результатам проведения двух локальных экспериментов была дана характеристика каждого этапа с обозначением ключевых методов формирования готовности, трудностей и путей их преодоления (таблица 5).

**Таблица 5.** Характеристика этапов формирования готовности волонтеров к взаимодействию с детьми

**Table 5.** Characteristics of the stages of formation of volunteers' readiness to interact with children

Этап	Способ достижения цели	Ключевые методы	Трудности	Преодоление трудностей
I	Прояснение роли и возможных позиций волонтера	Лекционный, ролевая игра, разбор ситуаций взаимодействия, консультирование	Неправильные изначальные представления о позициях; отказ от идентификации с позициями по личным убеждениям	Обсуждение, убеждение, демонстрация примеров из волонтерской практики
II	Изучение методов и форм взаимодействия и их реализация в волонтерской практике	Лекционный, игровой, педагогический мастер-класс, разбор ситуаций взаимодействия, волонтерская практика	Разные изначальные задатки участников подготовки, скованность при общении, неумение настроиться на активное взаимодействие с детьми, сложности общения с коллегами-волонтерами	Интерактивные тренировочные задания, приглашение специалистов, обсуждение и анализ итогов волонтерской практики, работа в команде
III	Изучение образцов волонтерских проектов и составление собственных	Лекционный, педагогический мастер-класс, тренировка проектирования продукта, консультирование	Отсутствие опыта составления планов, нарушения логических последовательностей взаимодействия, сложности оформления	Совместный поиск и исправление ошибок, аналитическая работа с образцами, взаимообмен опытом
IV	Изучение схем аналитической работы и их практическая отработка	Лекционный, разбор учебных ситуаций взаимодействия, консультирование, самостоятельная работа	Неумение концентрироваться на отдельных частях; повышенная эмоциональность; слабое понимание причинно-следственных связей	Повторение пройденных схем, демонстрация примеров развития ситуаций, совместный анализ волонтерской практики
V	Актуализация ценностно-смыслового отношения к волонтерской деятельности	Общение со значимыми личностями, неформальные встречи, духовно-просветительские поездки и мероприятия	Неоднозначность оценки ценностно-смыслового опыта, личные трудности в восприятии ценностей	Прояснение ситуации, совместное обсуждение

По итогам эксперимента, был сделан вывод, что процесс формирования готовности будет результативным при соблюдении следующих организационно-педагогических условий:

- Мотивационные:
  - опора на личный опыт и стремление волонтеров реализовать альтруистическую направленность;
  - организация совместных мероприятий и знакомство со значимыми личностями;
  - обеспечение ответственными за подготовку обратной связи и сопровождение участников при помощи таблиц индивидуальных достижений и консультация.
- Организационные:
  - единая программа подготовки для группы, реализация которых обеспечивает поэтапное формирование готовности;
  - возможность участникам выбрать разные форматы прохождения программы подготовки;
  - включение в контролируемую волонтерскую практику и волонтерскую традицию организации;

- организация интерактивной групповой работы (возможно парной) или индивидуальное консультирование (при дистанционной форме подготовки).

- Содержательные:
  - модульный план в соответствии со структурой готовности;
  - обучение волонтеров педагогическим действиям в ситуациях взаимодействия с детьми, характерным для каждого из направления педагогического волонтерства;
  - освоение норм и стандартов взаимодействия, принятых в волонтерской организации.

**Выводы и перспективы дальнейших исследований.** В ходе эксперимента был апробирован механизм, найдены основные условия результативного формирования готовности волонтеров к педагогическому взаимодействию с детьми. С помощью полученных результатов исследования может быть выстроена подготовка волонтеров в волонтерских организациях, занимающихся организацией досуга, социализацией, расширением кругозора, дополнитель-



ным образованием детей, находящимся в ТЖС. педагогического волонтерства. Дальнейшие  
Её универсальность обеспечивают единые этап- исследования могут быть направлены на изуче-  
ные задачи, механизм и условия формирования ние индивидуальных особенностей волонтеров  
готовности, а также показанная логика наполне- при формировании готовности, выявления зако-  
ния учебно-тематического плана, обширный номерностей при принятии той или иной педа-  
набор критериев, который может легко сужен гогической позиции, усовершенствования про-  
до оптимального в конкретном направлении цесса фиксации результатов.

### Список источников

- Бочко К.А. Волонтерская педагогическая позиция как основная характеристика готовности волонтеров к взаимодействию с детьми // Ученые записки Российского государственного социального университета. 2020а. Т. 19. № 2 (155). С. 146-155.
- Бочко К.А. Практики педагогического волонтерства в истории и современности // Психолого-педагогический поиск. 2020б. № 2 (54). С. 21-33.
- Гладкая И.В., Гутник И.Ю. Современные тенденции в применении педагогической диагностики в школе и вузе // Научное мнение. 2016. № 4-5. С. 104-109.
- Козлова А.Г. Пути становления жизненного опыта в православной педагогике // Православие и духовно-нравственное становление личности современника: материалы междунар. науч.-практ. конф. (11-12 декабря 2019 г.) / Пюхтицкий Успенский монастырь. Куремяэ, 2019. С. 120-127.
- Кудряшова Т.Г., Шуруп А.С. Диагностика способностей к пониманию, моделированию и формализации // Вестник Московского университета. Серия 20. Педагогическое образование. 2017. № 2. С. 80-94.
- Курсы. Благотворительный фонд «Православная Детская миссия имени преподобного Серафима Вырицкого». URL: <https://www.detskayamissia.ru/volunteers/courses/> (Дата обращения: 01.10.2021).

### References

- Bochko K.A. Volunteer pedagogical position as the main characteristic of the willingness of volunteers to interact with children. *Uchenye zapiski Rossijskogo gosudarstvennogo social'nogo universiteta = Scientific notes of the Russian State Social University*. 2020a. Vol. 19. No. 2 (155). Pp. 146-155. (In Russ)
- Bochko K.A. Practices of pedagogical volunteering in history and modernity. *Psichologo-pedagogicheskij poisk = Psychological and pedagogical search*. 2020b. No. 2 (54). Pp. 21-33. (In Russ)
- Gladkaya I.V., Gutnik I.Yu. Modern trends in the application of pedagogical diagnostics at school and university. *Nauchnoe mnenie = Scientific opinion*. 2016. No. 4-5. Pp. 104-109. (In Russ)
- Kozlova A.G. Ways of formation of life experience in Orthodox pedagogy. In: Orthodoxy and the spiritual and moral formation of the personality of a contemporary: Materials of the International Scientific and Practical conference. Pyukhtitsky Assumption Monastery. Kuremae, 2019. Pp. 120-127. (In Russ)
- Kudryashova T.G., Shurup A.S. Diagnostics of abilities for understanding, modeling and formalization. *Vestnik Moskovskogo universiteta. Seriya 20. Pedagogicheskoe obrazovanie. = Bulletin of the Moscow University. Episode 20. Pedagogical education*. 2017. № 2. Pp. 80-94. (In Russ)
- Courses. Charity Foundation "Orthodox Children's Mission named after St. Seraphim Vyritsky". URL: <https://www.detskayamissia.ru/volunteers/courses/> (Date of application: 01.10.2021). (In Russ).

Статья поступила в редакцию 01.02.2023; одобрена после рецензирования 20.02.2023; принята к публикации 27.02.2023.

The article was submitted 01.02.2023; approved after reviewing 20.02.2023; accepted for publication 27.02.2023.