



Основная профессиональная образовательная программа
43.03.01 Сервис (профиль «Сервис в торговле»)
СМК ОП02 Ш18

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Шуйский филиал ИвГУ

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

Уровень высшего образования: бакалавриат
Квалификация выпускника: бакалавр
Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)
образовательной программы: Сервис в торговле
Тип образовательной программы: программа прикладного бакалавриата
Форма обучения: заочная
Срок освоения образовательной
программы: 4 года 10 мес.

Руководитель образовательной программы: Дата <u>12.01.2016</u> Подпись <u>[подпись]</u>	УТВЕРЖДАЮ: Директор <u>[подпись]</u> А.А. Михайлов Протокол заседания учёного совета филиала от 16.02.2016 № 2  М.П.
Проверено: Учебное управление Дата <u>12.01.2016</u> Подпись <u>[подпись]</u>	
Согласовано: Декан факультета Протокол заседания совета факультета № 5 Дата <u>25.01.2016</u> Подпись <u>[подпись]</u>	
Согласовано: Председатель учебно-методического совета, заместитель директора по учебной работе Протокол заседания учебно-методического совета № 7 Дата <u>09.02.2016</u> Подпись <u>[подпись]</u>	

Шуя 2016 г.



Основная профессиональная образовательная программа
43.03.01 Сервис (профиль «Сервис в торговле»)
СМК ОП02 Ш18

Документ составлен в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 г. № 1169.

Ответственные за разработку и реализацию образовательной программы:

Фамилия, имя, отчество Название кафедр	Учёная степень	Учёное звание	Должность	Подпись
Руководитель образовательной программы: Рябова Ольга Николаевна	кандидат пед. наук	доцент	доцент кафедры технологии, экономики и сервиса	
Выпускающая кафедра: Технологии, экономики и сервиса Зав. кафедрой: Романова Каринэ Евгеньевна	доктор пед. наук	профессор	заведующий кафедрой	



Согласовано с работодателями:

Фамилия, имя, отчество	Должность	Организация, предприятие	Подпись
Федяшин Алексей Борисович	Управляющий ЗАО «ЭКСТРА» гипермаркетами «ГЛАВМАГ»	Закрытое акционерное общество «ЭКСТРА», г. Иваново	
Бурлакова Любовь Викторовна	Начальник комитета экономики и торговли	Администрация городского округа Шуя	
Федурин Анатолий Валерьевич	Директор	ООО «Кушать подано», г. Шуя	
Изюмова Анна Ивановна	Директор	ООО «Калипсо», г. Шуя	



Основная профессиональная образовательная программа
43.03.01 Сервис (профиль «Сервис в торговле»)
СМК ОП02 Ш18

Рецензенты:

Фамилия, имя, отчество	Должность	Организация, предприятие	Подпись
Нафтулов Михаил Аркадьевич	Исполнительный директор	Закрытое акционерное общество «ЭКСТРА», г. Иваново	
Квашнина Наталья Александровна	Заведующий кафедрой социально-экономических дисциплин, доктор экономических наук, доцент	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ивановский государственный политехнический университет»	



СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
 - 1.1. Нормативные документы для разработки ОП
 - 1.2. Цель ОП
 - 1.3. Объем ОП
 - 1.4. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ОП
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников
 - 2.1. Область профессиональной деятельности
 - 2.2. Объекты профессиональной деятельности
 - 2.3. Виды профессиональной деятельности
 - 2.4. Задачи профессиональной деятельности
3. Планируемые результаты освоения ОП
 - 3.1. Перечень формируемых компетенций выпускника
 - 3.2. Паспорта и программы формирования компетенций выпускника
4. Характеристика ресурсного обеспечения ОП
5. Характеристика социокультурной среды вуза, обеспечивающей развитие общекультурных компетенций выпускников
6. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ОП
 - 6.1. Календарный учебный график и учебный план
 - 6.2. Аннотации рабочих программ дисциплин (модулей), включая фонды оценочных средств
 - 6.3. Рабочие программы практик, включая фонды оценочных средств
 - 6.4. Программа государственной итоговой аттестации, включая фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации
7. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся

Приложения



1. Общие положения

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования, реализуемая в Шуйском филиале ИвГУ по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Сервис в торговле»), представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего профессионального образования (ФГОС ВО).

Основная профессиональная образовательная программа (ОП) регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

Образовательная деятельность по ОП осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

1.1. Нормативные документы для разработки ОП

Нормативно-правовую базу разработки ОП составляют:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273 ФЗ;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.10.2015 № 1169;
- Порядок организации образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2013 № 1367;
- Порядок разработки, утверждения, обновления и реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования Ивановского государственного университета, утвержденный на заседании Ученого совета университета (протокол от 06.03.2015 № 7);
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Ивановский государственный университет», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.05.2011 № 1826;
- Изменения в Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Ивановский государственный университет», утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.09.2012 № 734;
- Положение о Шуйском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Ивановский государственный университет», утвержденное ректором ИвГУ В.Н. Егоровым 27.03.2012.

1.2. Цель ОП

ОП направления подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Сервис в торговле») имеет своей целью подготовку кадров нового типа, востребованных на рынке труда, обладающих всей полнотой компетенций в сфере сервисной деятельности, отвечающих требованиям информационного общества, инновационной экономики, задачам построения демократического гражданского общества на основе толерантности, диалога культур и



уважения многонационального, поликультурного и поликонфессионального состава российского общества, путем развития у студентов личностных качеств и формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО.

Актуальна разработка такой системы профессиональной подготовки, которая способствовала бы развитию технологической и экономической культуры студентов, готовности продуктивно адаптироваться к профессиональной среде, что повысило бы уровень профессиональной компетентности и их конкурентоспособность на рынке труда.

1.3. Объем ОП

Объем ОП определяется как трудоемкость учебной нагрузки обучающегося при освоении образовательной программы и составляет, без учета объема факультативных дисциплин, 240 зачетных единиц.

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников

2.1. Область профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

2.2. Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- запросы потребителей (потребности клиентов – потребителей услуг);
- процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса;
- процессы предоставления услуг в соответствии с потребности потребителей и формирования клиентурных отношений;
- технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителя;
- средства труда, правовые, нормативные и учетные документы;
- информационные системы и технологии;
- первичные трудовые технологии.

2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся: сервисная; производственно-технологическая, организационно-управленческая.

2.4. Задачи профессиональной деятельности

Выпускник, освоивший ОП, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые она ориентирована, готов решать следующие профессиональные задачи:

организационно-управленческая деятельность:

участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;

выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;

оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса;

производственно-технологическая деятельность:



выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;
внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;

мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

сервисная деятельность:

проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;

обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

3. Планируемые результаты освоения ОП

Результаты освоения ОП определяются приобретаемыми обучающимися компетенциями, т.е. их способностями применять знания, умения и личностные качества для решения задач профессиональной деятельности.

3.1. Перечень формируемых компетенций выпускника

В итоге освоения ОП выпускник должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК):**

- способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

- способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);

- готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК):**

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

- готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

- готовностью организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **профессиональными компетенциями (ПК):**



организационно-управленческая деятельность:

- готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);
- к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

производственно-технологическая деятельность:

- готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);
- готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя на основе новейших информационных и коммуникационных технологии (ПК-7);

сервисная деятельность:

- способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);
- способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);
- готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);
- готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);
- готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

3.2. Паспорта и программы формирования компетенций выпускника

Паспорта и программы формирования компетенций выпускника, отражающие структуру и содержание компетенций, а также характеристику этапов формирования и уровней сформированности компетенций, представлены в Приложении 1.

4. Характеристика ресурсного обеспечения ОП

Шуйский филиал ИвГУ располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к Электронной библиотеке полнотекстовых документов Шуйского филиала ИвГУ, ЭБС «Университетская библиотека онлайн» и к электронной информационно-образовательной среде организации.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников



Основная профессиональная образовательная программа
43.03.01 Сервис (профиль «Сервис в торговле»)
СМК ОП02 Ш18

образовательного процесса;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации: Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. № 1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный № 20237), и профессиональным стандартам (при наличии).

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет не менее 50 процентов от общего количества научно-педагогических работников организации.

Реализация программы бакалавриата обеспечена руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень и (или) ученое звание, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 70 процентов.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 10 процентов.

Как правило, такие специалисты привлекаются к преподаванию дисциплин: «Сервисная деятельность», «Основы предпринимательской деятельности», «Технология продаж», «Интернет-торговля», «Бизнес-планирование в сервисе», «Управление персоналом на предприятиях сервиса», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Управление проектами на малом предприятии», «Товародвижение в предпринимательстве», «Методы оптимизации процессов в торговле»; «Исследование систем управления в сервисе» и проведению учебной и производственной практик.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.



Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин (модулей).

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы бакалавриата, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

В случае отсутствия в электронно-библиотечной системе (электронной библиотеке) необходимой литературы библиотечный фонд укомплектовывается печатными изданиями из расчета не менее 50 экземпляров каждого из изданий основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), практик и не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на 100 обучающихся.

Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав которого определен в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению).

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по программе бакалавриата.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

В аудиториях в случае необходимости оборудуются специальные места для студентов с ограниченными возможностями здоровья (по 1-2 места для студентов-инвалидов по каждому виду нарушений здоровья – опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения). Предусмотрено оборудование санитарно-гигиенических помещений для студентов.

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации настоящей образовательной программы, представлен в Приложении 2.

5. Характеристика социокультурной среды университета, обеспечивающей развитие общекультурных компетенций выпускников

Основой успешной реализации ОП является социокультурная среда, способствующая удовлетворению интересов и потребностей студентов и их родителей (законных представителей), их духовно-нравственному развитию и профессиональному становлению.

Социокультурная среда Шуйского филиала ИвГУ представляет собой безопасное пространство совместной жизнедеятельности студентов, преподавателей, сотрудников, структура которого обусловлена особенностями учреждения в обеспечении выбора ценностей, освоения культуры, жизненных смыслов, способов культурной самореализации, раскрытия индивидуальных ресурсов личности. Она характеризуется толерантностью субъектов взаимодействия, креативностью субъектно-средовых и межсубъектных отношений, эстетичностью художественного оформления пространства, информационной содержательностью, безопасностью и комфортом.

Социокультурная среда является интегративным фактором личностного становления студентов, способным обеспечить комплекс возможностей для вариативного выбора



студентом собственной траектории личностного развития и позволяющая ему активно действовать, реализовываться и совершенствоваться в различных способах культурно-творческой и профессиональной деятельности.

Социокультурная среда Шуйского филиала ИвГУ как совокупность условий, в которых осуществляется жизнедеятельность субъектов образовательного пространства, отвечает следующим требованиям:

- способствует развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса, включая развитие студенческого самоуправления;
- обеспечивает участие обучающихся в работе общественных организаций, спортивных и творческих клубов, научных студенческих обществ;
- раскрывает потенциал студентов и обеспечивает приход молодых одарённых людей в фундаментальную и прикладную науку;
- это среда, открытая к сотрудничеству с работодателями, с различными социальными партнерами, в том числе зарубежными;
- среда, ориентированная на психологическую комфортность, здоровый образ жизни, богатая событиями, традициями;
- среда, в которой в полной мере действуют законы Российской Федерации, локальные нормативно-правовые акты университета;
- среда, создающая максимум условий для формирования профессиональных и общекультурных компетенций обучающихся, социализации личности.

Важным в развитии социокультурной среды выступает включение в функционирование данной среды всех участников образовательного процесса. Все это отражается в процессе организации внеаудиторной воспитательной работы, которая реализуется в соответствии с Федеральным Законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлениями Правительства РФ, приказами Министерства образования и науки, касающимися вопросов социальной защиты студенчества и реализации молодежной политики, Уставом Ивановского государственного университета, концепцией и программой воспитания студентов Ивановского государственного университета, локальными актами вуза.

Управление воспитательным процессом строится с позиции интеграции системного и процессного, компетентностного и личностно-ориентированного подходов.

Значимую роль в создании условий, способствующих самореализации студентов и решению вопросов в различных сферах студенческой жизни, играет студенческое самоуправление, которое представлено объединенным советом обучающихся МОСТ, включающим в себя представителей всех студенческих сообществ (первичная профсоюзная организация студентов и аспирантов, старостат, спортклуб, совет общежитий, студенческие научные общества, клуб активных студентов, волонтерские и педагогические отряды и т.д.)

Студенческая наука активно развивается при участии совета молодых ученых, студенческих научных лабораторий и научных обществ. Организацией содержательного досуга студентов, проведением праздников, фестивалей, творческих конкурсов занимается клуб активных студентов КлАС, который объединяет такие творческие студии как студия эстрадного вокала, АРТ-студия, студия эстрадного вокала, клуб интеллектуалов, театр мод «Театр образа», сборная команда КВН, агитбригада, студия звукорежиссерского мастерства, театральная студия, студенческий театр эстрадных миниатюр и студия современного танца.

Пропаганда здорового образа жизни, регулярных занятий физической культурой всегда в центре внимания студенческого спортивного клуба «Олимп», под эгидой которого проходят все спортивные состязания, старты, соревнования, функционируют спортивные сообщества по различным видам спорта (баскетбол, волейбол, легкая атлетика, настольный теннис, силовое троеборье (пауэрлифтинг), футбол, шахматы, хоккей, самбо, дзюдо, туризм, армейский рукопашный бой, фрисби). Организованы группы здоровья для студентов,



имеющих отклонения в состоянии здоровья. Клуб инвалидов «Пингвин» в сотрудничестве с городским обществом инвалидов осваивает новые виды спорта для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Педагогическая деятельность отряда «ВЕГОС» сосредоточена на работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, проживающих в школах-интернатах, а также с молодежью в клубах по месту жительства, в детских оздоровительных лагерях. Ни одна волонтерская акция в городе и области не проходит без участия ребят из отряда «Данко», отдающих свое горячее сердце людям от мала до велика. Маркет-клуб «Кворум» решает проблемы трудоустройства выпускников и временной занятости студентов. Отряды «Спасатель» и «Добровольная Народная Дружина» работают в тесном взаимодействии с представителями правоохранительных органов и МЧС. В каждой академической группе есть староста, профорг, культорг, физорг, которые осуществляют свою деятельность в соответствии с разработанным и утвержденным положением.

В студенческом самоуправлении филиала есть и собственное информбюро, включающее в себя инфопортал «Лукоморье», студенческое телевидение «СВОЕ ТВ», медиа клуб «Flicker club», страница на сайте университета «Студенту». На сайте «www.vkontakte.ru» созданы группы: Шуйский филиал ИвГУ, первичная профсоюзная организация студентов и аспирантов Шуйского филиала ИвГУ, группа объединенного совета обучающихся «Мост», где создана онлайн приемная для получения обратной связи со студентами. Там обсуждаются темы, волнующие студентов, прежде всего по организации учебно-воспитательного процесса.

Эти и другие студенческие объединения филиала постоянно в диалоге с администрацией вуза решают важнейшие вопросы студенческой жизни, что позитивно сказывается на развитии общекультурных и профессиональных компетенций будущих специалистов, способствует развитию коммуникативных, организационных способностей, умения работать в команде.

Совместно с головным вузом разработана программа развития деятельности студенческих объединений, которая получила поддержку Министерства образования и науки РФ. В рамках данной программы в Шуйском филиале Ивановского государственного университета реализуются различные формы студенческого самоуправления: «Школа молодого ученого», конкурс на лучший научный проект «Инновационная идея», Межвузовская конференция «Сохранение и развитие культурного и образовательного потенциала Ивановской области», тренинговая программа «Карьерист», конкурс профессионального мастерства «Школа, учитель и я», региональный фестиваль студенческих объединений «Студенческое самоуправление: Вектор регионального развития», школа студенческого актива «ВМЕСТЕ», в рамках которой реализуются выездные сессии на базе отдыха «Волжский прибор».

Для студентов Шуйского филиала ИвГУ представлена возможность поддерживать связь с другими студенческими объединениями не только в своем регионе, но и по всей России через участие в различных форумах, фестивалях, конкурсах, олимпиадах, тренингах, школах, таких как: Всероссийская научная интернет-конференция «Студенческий научный форум», Всероссийский конкурс молодежных авторских проектов «Моя страна – моя Россия», Всероссийские конкурсы проектов «Россия сильна тобой», «Созидание и сотворение будущего России», Всероссийский студенческий форум по качеству образования, Международный студенческий фестиваль «СТАТУС», Всероссийский студенческий форум «СТИПКОМ», Окружная сессия Центрального федерального округа «Школа студенческой весны», Всероссийская школа студенческого самоуправления «Лидер XXI века», Российская национальная премия «Студент года» и др.

Для организации внеучебной работы со студентами используются спортивные залы (большой и малый) Дворца спорта (учебный корпус № 6), гимнастический и тренажерный



залы (учебный корпус № 4), спортивный зал на ул. Советской (учебный корпус № 2), зал для занятий адаптивной физической культурой, хоккейная площадка и футбольное поле на территории студенческого городка, лыжная база, актовый зал главного корпуса, актовые залы, комнаты отдыха и комнаты для занятий спортом, студенческое кафе в общежитиях, выставочный зал на ул. Чехова (учебный корпус № 7). Используются кабинеты управления информационной политики и материально-технического обеспечения, читальный зал библиотечно-информационного центра, учебные аудитории. В социокультурную среду вуза органично включены социальные объекты городов Шуя, Иваново (Дома культуры, музеи, парки отдыха, стадионы, лыжные базы, бассейн, Ивановский дом национальностей, театры).

Взаимовыгодное сотрудничество при реализации проектов осуществляется с социальными партнерами Шуйского филиала ИвГУ. Это МОУ СОШ № 1, 3,7,8,9,10,11,20 г.о. Шуя; Городской отдел Культуры, Молодежный информационный центр, комитет по работе с молодежью Администрации г.о. Шуя, центр социального обслуживания населения и др.

Для проживания студентов имеются два комфортабельных общежития на 360 мест каждое, в которых оборудованы комнаты отдыха, спортивные комнаты, здравпункт, кабинет психолога, имеется выход в интернет в каждой комнате общежития. Территория студенческого городка, где расположены студенческие общежития, находится под круглосуточной охраной.

Анализ состояния социокультурной среды вуза и воспитательной деятельности факультетов, кафедр, структурных подразделений вуза является предметом обсуждения на заседаниях Ученого совета, ректората, Советов факультетов, Совета по воспитательной работе. С целью совершенствования содержательного компонента воспитательной системы университета регулярно проводится опрос и анкетирование студентов и преподавателей.

6. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ОП

В соответствии с ФГОС ВО содержание и организация образовательного процесса при реализации данной ОП регламентируется учебным планом, календарным учебным графиком, рабочими программами дисциплин (модулей), практик, фондами оценочных средств для проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

6.1. Календарный учебный график и учебный план.

Календарный учебный график и учебный план разработаны в соответствии с требованиями ФГОС ВО к структуре ОП бакалавриата и приведены в Приложении 3.

6.2. Рабочие программы дисциплин (модулей), включая фонды оценочных средств

Рабочая программа дисциплины (модуля) состоит из основной части и приложений.

Структура основной части рабочей программы дисциплины включает:

1. Цели освоения дисциплины (модуля).
2. Указание места дисциплины (модуля) в структуре ОП.
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:
 - 3.1. Компетенции, формированию которых способствует данная дисциплина (модуль).
 - 3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с формируемыми компетенциями.
4. Содержание дисциплины (модуля):
 - 4.1. Содержание дисциплины (модуля) по разделам (темам), соотнесенное с видами и объемом учебных занятий.
 - 4.2. Развернутое описание содержания учебного материала по разделам (темам).
5. Образовательные технологии, в том числе перечень информационных технологий,



используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля): перечень основной и дополнительной учебной литературы, перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Приложения к рабочей программе дисциплины (модуля) включают:

Приложение 1. Методические указания для обучающихся по самостоятельному освоению дисциплины (модуля);

Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю);

Приложение 3. (Данное приложение не является обязательным, по желанию преподавателя могут быть включены любые другие методические материалы: презентации к лекциям, тексты лекций, планы лекций, методические рекомендации для преподавателя и т.д.).

Рабочие программы дисциплин (модулей) приведены в Приложении 4.

6.3. Рабочие программы практик, включая фонды оценочных средств

Практика является обязательным разделом образовательной программы, который в полном объеме относится к вариативной части программы.

Она представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

При реализации данной ОП предусматриваются следующие виды практик:

учебная практика и производственная, в том числе преддипломная практики.

Учебная практика

Тип учебной практики:

практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Способ проведения учебной практики:

стационарная.

Производственная практика

Тип производственной практики:

практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Способ проведения производственной практики:

стационарная.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Основные базы проведения практик:

Администрация г.о. Шуя;

ООО «Калипсо» г. Шуя;

ЗАО «ЭКСТРА» г. Шуя;

ООО «Престиж» г. Шуя;

ООО «Кушать подано» г. Шуя;

ООО «Март Медиа» г. Шуя;

ОАО «Шуйская водка».

По согласованию с выпускающей кафедрой стационарная практика может проводиться



по месту жительства обучающегося при наличии ходатайства соответствующих учреждений, организаций или предприятий.

Обучающиеся, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить учебную, производственную, в том числе преддипломную, практики по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими, соответствует требованиям к содержанию практики.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор мест прохождения практик учитывает состояние здоровья и требования по доступности.

Рабочая программа практики включает в себя:

1. Цель практики.
2. Общая характеристика практики: указание вида, типа, формы, способов и основных баз проведения практики.
3. Указание места практики в структуре ОП.
4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:
 - 4.1. Компетенции, формированию которых способствует практика.
 - 4.2. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с формируемыми компетенциями.
5. Содержание практики с указанием объема в зачетных единицах, часах и ее продолжительности в неделях.
6. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на практике.
7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на практике.
8. Формы отчетности и фонд оценочных средств для промежуточной аттестации (по итогам практики).
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики: перечень основной и дополнительной учебной литературы, перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем, необходимых для прохождения практики.

10. Материально-техническое обеспечение практики.

Приложения к рабочей программе практики включают:

Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации студентов по практике.

Приложение 2. Примерное индивидуальное задание по практике.

Рабочие программы практик приведены в Приложении 5.

6.4. Программа государственной итоговой аттестации, включая фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации

Организацию и проведение государственной итоговой аттестации выпускников Шуйского филиала ИвГУ определяет Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры ИвГУ, утвержденный Ученым советом университета.

Государственная итоговая аттестация проводится государственной экзаменационной комиссией в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по осваиваемой образовательной программе.

Лицам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию, выдаются



документы о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО государственная итоговая аттестация по образовательной программе направления подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Сервис в торговле») предполагает защиту выпускной квалификационной работы – бакалаврской работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты. Тематика выпускных квалификационных работ должна быть направлена на решение профессиональных задач.

Выпускающая кафедра, руководствуясь Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры ИВГУ, примерными образовательными программами (при их наличии), а также методическими рекомендациями, разработанными факультетами (филиалом) (при их наличии), формирует программу государственной итоговой аттестации, являющуюся обязательным компонентом образовательной программы.

Программа государственной итоговой аттестации включает требования к выполнению и защите ВКР, фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации.

Программа государственной итоговой аттестации приведена в Приложении 6.

7. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся

Все нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, размещены в открытом доступе на сайте Шуйского филиала ИВГУ в разделе «Сведения об образовательной организации» (п.4 – Образование (Локальные акты):

Концепция воспитательной деятельности Ивановского государственного университета;

Порядок функционирования электронной информационно-образовательной среды;

Порядок проведения и объем подготовки по физической культуре для отдельных категорий обучающихся;

Порядок организации самостоятельной работы обучающихся, осваивающих программы высшего образования в Шуйском филиале ИВГУ;

Порядок организации проверки остаточных знаний обучающихся;

Порядок участия обучающихся в формировании содержания своего профессионального образования;

Порядок обучения студентов по индивидуальному учебному плану в Шуйском филиале ИВГУ;

Порядок организации и оснащенности образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

Порядок индивидуального учета результатов освоения обучающимися образовательных программ, хранения в архивах информации об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях;

Порядок организации практики обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования в Шуйском филиале ИВГУ;

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

Положение о фонде оценочных средств для текущего и промежуточного контроля результатов обучения студентов;

Положение об интерактивном обучении;

Положение о порядке подготовки и защиты курсовых работ (проектов);

Положение о порядке применения дистанционных образовательных технологий.